

POLÍTICA DE CALIDAD DE COTECNA



Nos esforzamos por ser reconocidos como el proveedor de servicios de ensayo, inspección y certificación más fiable y centrado en el cliente de nuestros mercados.

Estamos decididos a **construir una** plataforma de prestación de **servicios más eficiente** para **satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes** en un entorno de mercado en continuo cambio.

Esto se logrará mediante:

- > Mantener y mejorar nuestra competencia operativa
- > Ejecución de operaciones con un **enfoque** común y **coherente**
- > Evitar los conflictos de intereses para **garantizar la imparcialidad y la objetividad** en todos los ámbitos de la empresa
- > **Aplicar nuestros valores fundamentales** inspirados en nuestro espíritu familiar
- > **Garantizar el compromiso de la organización** con el cumplimiento de las normas aplicables, las normas de acreditación y los requisitos legales, reglamentarios y de otro tipo
- > **Mejora continua** de nuestros servicios y sistemas de gestión
- > **Respetar la confidencialidad y privacidad de toda la** información adoptando procesos para proteger adecuadamente dicha información
- > **Comprometerse a emprender acciones que tengan un impacto positivo en el planeta y la sociedad**

Para apoyar lo anterior, los siguientes **Objetivos de Calidad del Grupo** proporcionan el marco que debe aplicarse por todas las oficinas a la hora de considerar y establecer objetivos de calidad locales en todo el grupo:

- > **Mantener y mejorar nuestras relaciones con los clientes**
- > **Mejorar continuamente la excelencia de nuestras operaciones:**
 - Garantizar el pleno cumplimiento de los compromisos contractuales
 - Evaluar la conformidad de las operaciones locales con las políticas y procedimientos clave mediante la realización de auditorías internas adecuadas
 - Evaluar y mejorar las competencias del personal mediante una formación específica
 - Aplicar y supervisar los indicadores clave de rendimiento pertinentes por línea de negocio
 - Utilizar las TI para adaptar nuestra oferta y prestación de servicios a niveles de referencia
- > **Proteger nuestras licencias para operar y ampliar nuestra cartera de acreditaciones y certificaciones para respaldar nuestros objetivos de expansión**
- > **Aumentar la seguridad de las operaciones sobre el terreno**
- > **Adaptar nuestros procesos empresariales para incluir el trabajo a distancia, siempre que sea posible, sin que ello afecte a la calidad del trabajo realizado ni a la prestación de servicios al cliente.**
- > **Controlar y mejorar continuamente el impacto de nuestras actividades empresariales en el planeta y la sociedad**

Aprobado: Marzo 2023

Sébastien DANNAUD
Chief Executive Officer

Sue KEEN
Group Quality Senior Manager